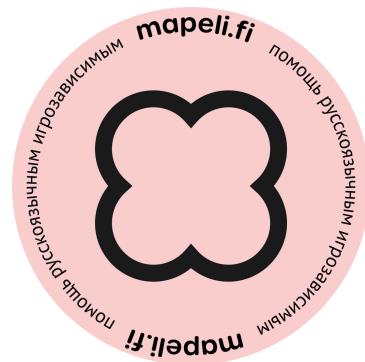




**2020
ИССЛЕДОВАНИЕ:**

**РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ
АЗАРТНЫХ ИГР И ПРОБЛЕМ,
СВЯЗАННЫХ С НИМИ СРЕДИ
РУССКОЯЗЫЧНОГО
НАСЕЛЕНИЯ ФИНЛЯНДИИ**

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО УСЛУГАМ
ПОДДЕРЖКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ИХ
ДОСТУПНОСТИ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
В ФИНЛЯНДИИ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Общая характеристика исследования.....	5
Организация и ход исследования.Выборка.....	6
Организация и ход исследования.....	7
Этика и надежность.....	8
Методика исследования.....	9
Рабочая группа.....	9
Анализ результатов.....	10
Результаты опроса русскоязычного населения и их близких.....	10
Результаты опроса финских общественных организаций.....	17
Результаты интервьюирования игроков.....	18
Результаты интервьюирования близких игрока.....	19
Заключение.....	20
Список использованных источников.....	23

Финляндская Ассоциация Русскоязычных Обществ FARO Ry,
Социальный проект Mapeli
Hitsaajankatu 6, 00810 Helsinki
www.faro.fi | www.mapeli.fi

Авторы: Александра Тюнь, Елизавета Пироженко.
Помогали: Татьяна Глушкова, Дарья Гулик.
Верстка: Виктория Кулябкина.

ISBN 978-952-94-4988-0 (PDF)

2021

ВВЕДЕНИЕ

В результате активного вовлечения в азартно-игровую сферу сформировался новый вид зависимого поведения – «игромания», характеризующийся социокультурными девиациями и признанный специалистами Всемирной Организации Здравоохранения такой же проблемой, как наркомания и алкогольная зависимость.

Финляндия занимает первое место в Европе по количеству денег, потраченных на азартные игры. Азартные игры очень распространены в данной стране, где проживает примерно 112 000 человек, в той или иной степени страдающих от игровой зависимости (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos).

Игромания представляет собой сложное социокультурное, социопсихологическое явление, в котором действующими лицами являются не только индивиды, непосредственно занимающиеся азартными играми (игроманы, игрозависимые), но и члены их семей, родственники, друзья (созависимые). Игровая зависимость печально отражается на благополучии семьи и близких игрока. В Финляндии с проблемой сталкиваются примерно 900 000 человек. Игровая зависимость – это реальная проблема, решение которой затрудняется тем, что в большинстве случаев игроки пытаются скрыть её наличие (Kannisto, Iida&Laine, Milla-Mari 2020).

Последствия игромании могут быть чрезвычайно серьезными. Они могут проявляться как психические, физические, социальные и экономические проблемы, каждая из которых требует особого внимания при лечении. Когда к уже имеющимся проблемам, таким как депрессия, алкогольная и наркотическая зависимости, прибавляется еще и игровая зависимость, возникают большие трудности при приеме, диагностике болезни и оказании полноценной помощи.

Русскоязычное население является второй по величине группой населения, после финнов, и самой большой группой иностранцев, проживающих в Финляндии. Их количество в 2019 году составляло примерно 81 606 человек или около 1,48% населения всей страны (Tilastokeskus 2018). Стоит отметить, что примерно для 25% эстонцев русский язык является родным и это означает, что реальная цифра русскоязычного населения намного превышает официально указанные в Tilastokeskus данные (Massa, Silja). Также число русскоязычных жителей Финляндии увеличивается с каждым годом примерно на 3 000 человек (Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017).

Информации о степени распространения игровой зависимости среди русскоговорящих в Финляндии нет. Однако в игровых залах довольно часто можно услышать русскую речь и многие русскоговорящие жители Финляндии сообщают о наличии в их кругу общения знакомых с игровой зависимостью. Не смотря на это, до запуска проекта Mapeli, в Финляндии не существовало ни одной услуги помощи на русском языке.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования обусловливается тем, что:

- Азартные игры очень распространены в Финляндии.
- Русскоговорящие являются второй по величине и самой большой группой эмигрантов, проживающих в Финляндии.
- Русские являются группой, которая находится в зоне риска в связи с культурными, социальными особенностями и недостаточным знанием языка и структуры государства.

Цели исследования:

- получить информацию о русскоговорящих жителях Финляндии, сталкивающихся с проблемой зависимости от азартных игр на личном опыте или в качестве близкого игрока,
- оценить потребность и наличие услуг на русском языке в Финляндии, опираясь на опыт русскоязычных общественных организаций и на собранную статистическую информацию.

Объектом исследования являются русскоговорящие жители Финляндии, сталкивающиеся с данной проблемой. Предмет исследования - анализ потребностей и доступности услуг на русском языке в Финляндии.

Указанные цели определяют конкретные исследовательские задачи:

- формирование информационной базы;
- выявление и анализ потребностей и наличия доступных им услуг.

Для более подробного понимания проблемы игровой зависимости в Финляндии среди русскоговорящего населения необходимо выяснить, с какими проблемами сталкиваются имеющие опыт игровой зависимости.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ХОД ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫБОРКА

Данное качественное исследование было проведено в городе Хельсинки, Финляндия. Период сбора исследовательского материала с 1.6.2020 по 1.12.2020 гг. Возраст участников был от 15 до 60+. Все ответы полностью анонимны.

Респонденты были найдены с помощью социальных сетей, социальной рекламы проекта Marpli и общественных организаций.

Самым распространенным методом сбора первичной социологической информации является опрос, который заключается в устном или письменном обращении с вопросами по исследуемой проблеме. Анкетный опрос в данном исследовании был осуществлен посредством онлайн-форм и бумажного анкетирования. Опросник состоял из 26 онлайн вопросов, на которые была возможность ответить анонимно через интернет. В онлайн опросах приняло участие 100 русскоговорящих.

Для получения более обширного количества ответов были использованы бумажные версии. Для более подробного и глубокого анализа были проведены интервью. Интервьюирование – метод сбора социологической информации, заключающийся в том, что специально обученный интервьюер в непосредственном контакте с респондентом, устно задает вопросы, предусмотренные программой исследования.

В интервью приняли участие шесть человек. Критерием выбора участников интервью было наличие личного опыта по проблеме азартных игр среди русскоязычных. В интервью мы просили участников описать их эмоции, чувства и переживания.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ХОД ИССЛЕДОВАНИЯ

Участники были откровенны, и большинство подробно описало собственный опыт и ситуацию. Из респондентов интервью половина участников были близкими игроков и половина непосредственно игроками. Все ответы записывались на аудио носитель, после чего были перенесены на бумагу. Изложенного текста насчитывается 49 страниц. Проведённые опросы и взятые интервью мы сравнили между собой. Выявили схожие взгляды и детали, требующие особенного внимания.

Интервью проходили в офисе проекта Mapeli, где гарантировалась анонимность каждого участника, что способствовало получению более откровенной и достоверной информации. Также участники могли оставлять без ответа те вопросы, которые казались им неуместными или слишком откровенными.

Особый интерес представляли ситуации обращения в финские общественные организации людей, не владеющих финским, английским или шведским языками. Для получения подробной информации был проведен опрос, состоящий из 9 вопросов, в котором приняло участие 14 финских организаций.

ЭТИКА И НАДЕЖНОСТЬ

В данном исследовании была сохранена анонимность каждого респондента. У каждого участника была возможность не отвечать на вопросы по собственному желанию. Все опросы были составлены работниками проекта Mapeli, интервью проводилось студенткой социологического факультета Университета города Хельсинки.

Достоверность проведенного исследования подтверждается, прежде всего, схожестью данных, полученных из разных источников: социальных сетей, партнерских общественных организации.

Также достоверность исследованию придаёт использование двух разных подходов: анкетирование и интервью. В свою очередь, с помощью интервью удалось понять проблему глубже, что придало исследованию более живое и детальное понимание.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Материал был проанализирован методом качественного контент-анализа. Традиционно контент-анализ понимается как исследовательская техника объективного, систематического и количественного описания явного содержания коммуникации (Алексеев А.Н. Контент-анализ, его задачи, объекты и средства, Богомолова И.Н., Стефаненко Т.Г. Контент-анализ: Спецпрактикум по социальной психологии, Дмитриев И. Контент-анализ: сущность, задачи, процедуры). При этом предметом контент-анализа может стать любая зафиксированная коммуникация (аудиозаписи, письменные документы, видеозаписи и т.п.).

В данном исследовании предметом контент-анализа являются данные онлайн-опросов, интервью и данные анкетирования организаций. Специфика данного метода заключается в том, что исследователь «переводит» вербальную информацию в более «объективную», невербальную форму (прежде всего, количественную) и в исследовании происходит восхождение от текста к нетекстовой реальности (социальной действительности во всем ее многообразии).

Качественный контент-анализ направлен на понимание изучаемых явлений; на анализ взаимосвязей и процессов между этими явлениями; он ориентирован на охват всей совокупности и сложности изучаемых явлений и направлен на изучение единичных случаев.

Рабочая группа

Данное исследование было составлено, обработано и проанализировано рабочей группой проекта Mapeli, состоящей из Александры Тюнь, Елизаветы Пироженко, Дарьи Гулик и Виктории Кулябкиной.

Интервью проводилось студенткой социологического факультета Университета города Хельсинки Татьяной Глушковой.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РУССКОЯЗЫЧНОГО НАСЕЛЕНИЯ

В онлайн анкетировании приняло участие 100 русскоговорящих. Опросник состоял из 26 онлайн вопросов, на которые была возможность ответить анонимно через интернет.

Рассмотрим подробнее участников опроса. В опросе участвовали в основном женщины, а именно 74% всех опрошенных.



Рис.1. Распределение респондентов по половому признаку

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Возраст участников составлял от 15 до 60+. Большую часть опрошенных (32%) составили люди среднего возраста, согласно классификации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). За ними люди молодого возраста 28% и 27% соответственно.

Согласно классификации, молодой возраст 18 - 44 лет по данным на 2020 год. Респонденты пожилого возраста составили 13% от общего количества.

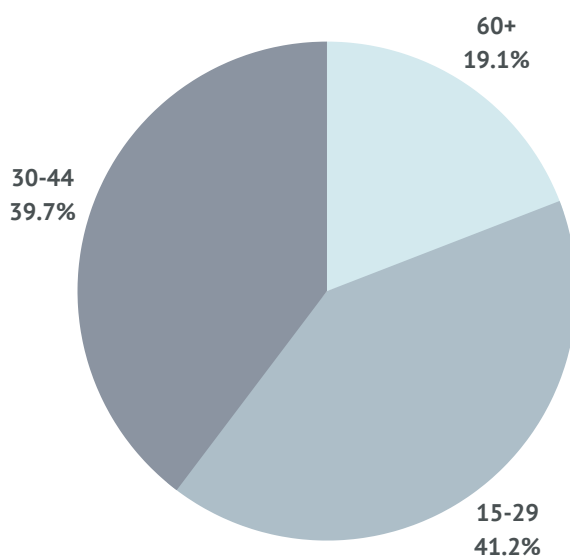


Рис.2. Распределение респондентов по возрасту

По средствам электронного анкетирования удалось выяснить, что у 4% ответчиков были финансовые проблемы из-за игровой зависимости в течение последних 12 месяцев или больше года назад.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

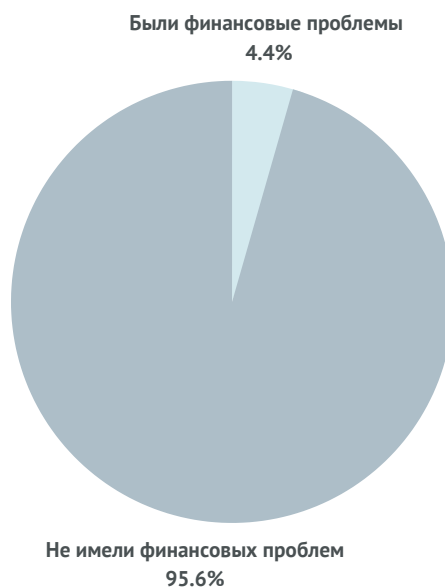


Рис.3. Финансовые проблемы из-за игровой зависимости в течение последних 12 месяцев или больше года назад.

Более 14% имели финансовые проблемы из-за игровой зависимости своего близкого человека в течении последних 12 месяцев или больше года назад.

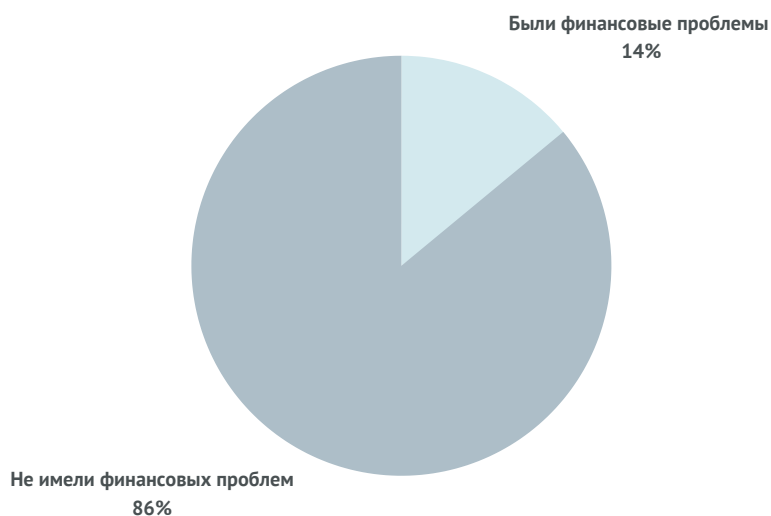


Рис.4. Финансовые проблемы из-за игровой зависимости близкого человека в течении последних 12 месяцев или больше года назад

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

5% опрошенных ответило, что азартные игры часто вызывают у них проблемы со здоровьем, стресс или тревогу. А у 10% респондентов игры редко, но вызывают соответствующие проблемы.

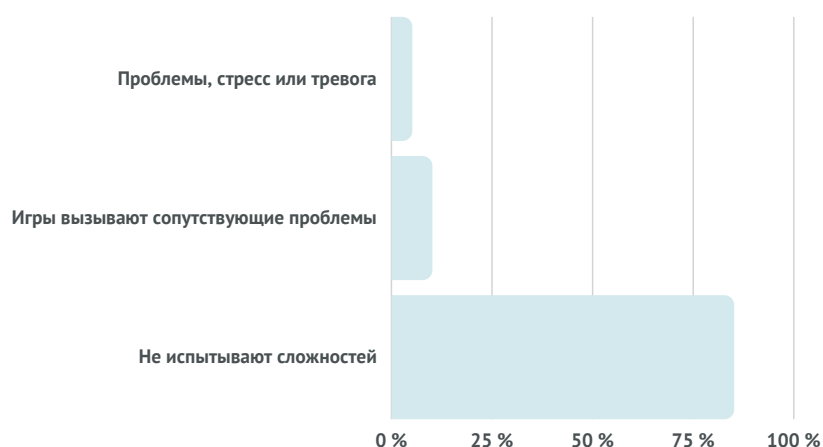


Рис.5. Наличие проблем со здоровьем от азартных игр

61% опрошенных знакомы непосредственно с людьми, чрезмерно увлеченными азартными играми (игроманы, игрозависимые) и 7% не уверены или не знакомы лично.



Рис.6. Вовлеченность в азартные игры

64% опрошенных не знают, где можно получить помощь и информацию по проблеме чрезвычайной увлеченностью азартными играми и 17% не уверены, что знают куда направить или как помочь такому человеку.

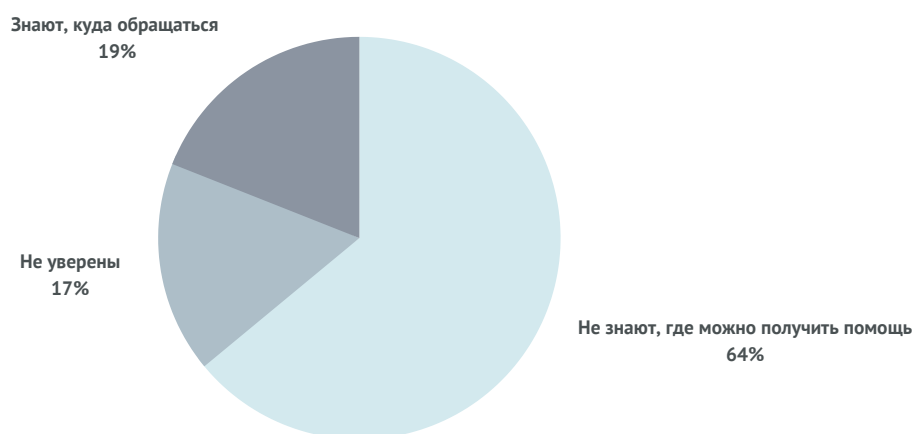


Рис.7. Осведомленность о возможности получения помощи

53% респондентов ответили, что не знают, как защитить себя в том случае, если у их близкого уже есть или появится проблема зависимости от азартных игр. И 23% ответили, что не уверены во владении данной информацией.

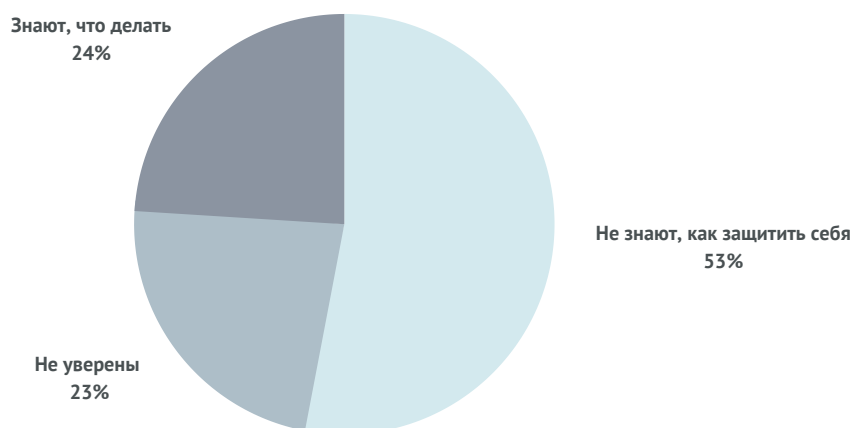


Рис.8. Осведомленность о профилактических мерах

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

55% опрошенных считают, что их близкий человек нуждается в русскоязычном сервисе по борьбе с зависимостью от азартных игр. И 25% опрошенных не смогли ответить.

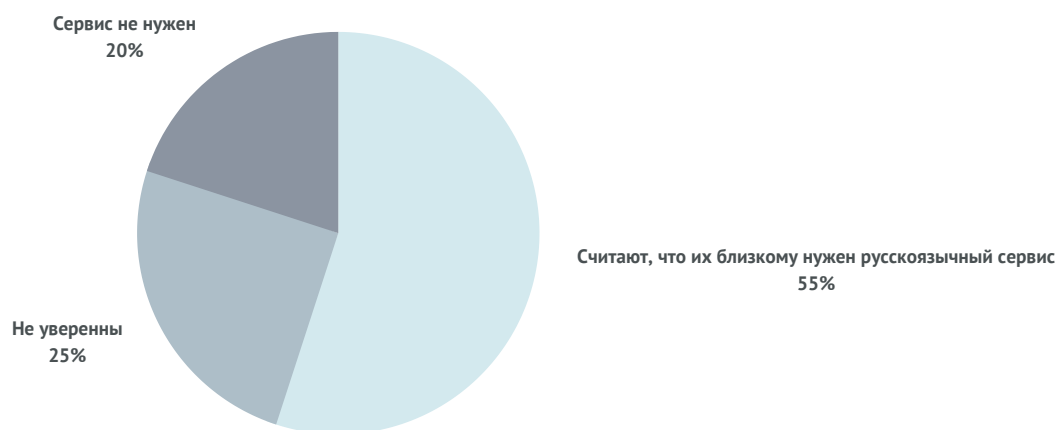


Рис.8. Необходимость русскоязычного сервиса

35% ответили, что им самим нужна помощь или поддержка в решении проблем, связанных с азартными играми. И 20% затруднились с ответом.



Рис.9. Диаграмма необходимости помощи

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Половина опрошенных отметили, что из услуг Mapeli намерены пользоваться телефоном доверия и анонимным чатом (по 25% соответственно). Также 23% опрошенных ответили, что будут пользоваться информационной базой Mapeli. Остальные 27% респондентов собираются взаимодействовать с проектом через электронную почту, групповые или личные встречи с ментором и прочее.



Рис.10. Диаграмма обращения за помощью в проект Mapeli

Актуальность услуг на русском языке обуславливается тем, что русскоязычным не получить помощь на родном языке. 5% опрошенных взаимодействуют с государственными учреждениями с помощью переводчика - подавляющее большинство предоставляемых услуг доступно только на финском языке (75%).



Рис.11. Языки взаимодействия в государственных учреждениях

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ФИНСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

14 финских общественных организаций приняли участие в опросе, 6 из которых имели дело с русскоязычными и 4 с русскоговорящими эстонцами. 11 организаций сообщили, что способны распознать наличие проблемы игровой зависимости и 13 организацией ответило, что знают, как помочь или куда перенаправить за помощью. Также нас интересовало количество обращений в течение одного года.

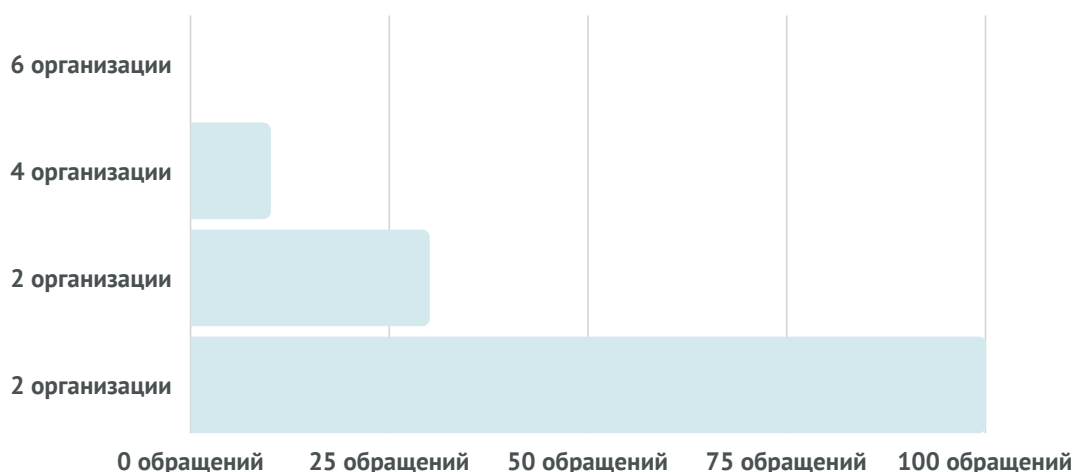


Рис.12. Количество обращений в организации за помощью в течение одного года

Работник одной из общественных организаций отметил, что ВО ВСЕХ языковых группах эмигрантов есть проблемы с игровой зависимостью и отметил ограниченную доступность услуг на родном языке.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ ИГРОКОВ

По результатам опроса игроков можно сделать выводы о вовлеченности в игру респондентов. На рисунке 13 продемонстрированы стадии игровой зависимости у респондентов интервью.

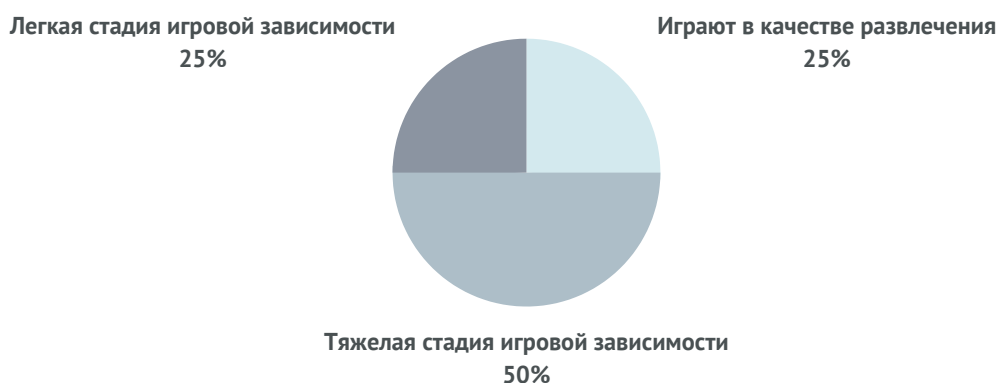


Рис.13. Стадии игровой зависимости у респондентов

Каждому игроку-респонденту был известен хотя бы один другой человек, у которого были проблемы с игровой зависимостью. Абсолютно все участники интервью указали на то, что их отношения с близкими людьми становятся менее доверительными и отметили присутствие постоянного чувства страха, тревоги и вины.

Большинство игроков указало на то, что самое большое количество времени и денег были потрачены на азартные игры именно в тяжёлые психологические периоды жизни. Азартные игры были способом снятия стресса и помогали забыться. Почти у половины респондентов были случаи, когда уходили все имеющиеся деньги на игровые автоматы, даже те, которые были предназначены на еду и аренду квартиры.

Сумма денег, потраченная за раз, могла быть от 2 евро до 6 000 евро, на игру могло уходить от получаса до 6 часов в день. У большинства респондентов были взяты различные долги и кредиты. У одного игрока долг доходил до 25 000 тысяч евро.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ БЛИЗКИХ ИГРОКА

Все близкие игроков, принявшие участие в интервью, сошлись во мнении, что игровая зависимость печально отражается на взаимоотношениях в семье: пропадает доверие, появляется страх, стыд, ссоры, нестабильное материальное положение и постоянные переживания.

Все понимали, что игровая зависимость это конкретная проблема, с которой сложно бороться самостоятельно. У одного из интервьюированных в те моменты, когда проигрывались большие суммы, происходили акты насилия в семье. Семейная обстановка влияла на благополучие детей.

Особенно выражено отмечалась тема долгов и кредитов, которые семья вынуждена выплачивать совместными усилиями десятилетиями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Материал собран и проанализирован методом качественного контент-анализа. По результатам исследования можно сделать выводы, что проживающие в Финляндии русскоговорящие сталкиваются с проблемой игровой зависимости, как в качестве игроков, так и в качестве близких, и потребность в услугах на русском языке существует.

Игровая зависимость негативно влияет на психическое состояние игрока и близких, так же это отражается на социальной сфере жизни игрока, например, в отсутствии доверия в отношениях и наличия постоянного стресса. Игроки часто попадают в долги, которые могут выплачиваться много лет. Большинство русскоговорящих не знают, куда обратиться за помощью (64% респондентов), куда направить человека, у кого есть проблема с чрезмерной увлеченностью азартными играми или как защитить себя, если у близкого есть данная проблема (53%). У 4% были финансовые проблемы и у 14 % имелись финансовые проблемы из-за игровой зависимости близкого в течение последних 12 месяцев или больше года назад.

В Финляндии существуют услуги, предоставляющие помощь людям, которые сталкиваются с проблемой игровой зависимости, например как Peluuri или Peliklinikka. Услуги можно получить в основном на финском языке, а также в некоторых случаях на шведском или английском. Для эмигрантов, в том числе и русскоязычных, не владеющих достаточным уровнем знания финского, английского или шведского языков, услуг на доступном им языке просто нет.

Русскоязычное население является второй по величине группой населения, после финнов, и самой большой группой иностранцев, проживающих в Финляндии.

Оути Кяхяри пишет в своей диссертации о том, что одной из культурных особенностей русских является недоверие к социальным услугам и страх перед государством (Kähäri, Outi 2017). О недоверии к государству и социальным услугам также упомянуто в русском исследовании (Н.В. Барышников, М.В. Глигич-Золотарева, Н.В. Бубличенко, Ю.С. Леонов, Н.И. Лукьянова, Ю.В. Малинкина, О.Ю. Сундатова 2020). Тогда как уровень доверия финнов к государству, социальной системе и другим людям, напротив, довольно высокий, что позитивно отражается на благополучии нации (Blomqvist, KirsiMarja).

По статистике эмигранты, в том числе и русские, являются одной из групп, которые находятся в зоне риска. Многие русские не интегрированы в общество, и так и остаются отдельной группой. Также у большинства русскоговорящих нет достаточного понимания финских законов и структуры государства (Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017). Не смотря на тот факт, что количество русских и русскоговорящих жителей Финляндии довольно большое, русские являются абсолютно разобщенной нацией. (Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017) Кроме того, как многие другие эмигранты в Финляндии, они испытывают экономическую и социальную незащищённость (Kähäri, Outi 2017).

Согласно последним исследованиям, экономическое положение русских со временем не улучшается, что создаёт проблемы, как для отдельных людей, так и для общей национальной экономики. У русских присутствует страх быть отвергнутыми и не принятыми в финском обществе, что является препятствием к интеграции (Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017). Также одной из культурных особенностей русских является то, что внутренние проблемы часто остаются в узком кругу семьи, за помощью обращаются редко. В русской культуре не принято публично обсуждать такие проблемы, как игровая зависимость.

Финские общественные организации мало сотрудничают с русскоязычными организациями из-за отсутствия взаимопонимания, не смотря на тот факт, что многие финские организации настроены позитивно. Проблема заключается в том, что русские организации не готовы активно сотрудничать даже между собой. По результатам опросов *Cultura säätiö* выяснилось, что у многих русских общественных организаций, при всем интересе и желании, недостаточно информации и навыков об интеграции русскоговорящих. Также во многих русскоязычных общественных организациях наблюдаются и другие проблемы: языковой барьер, культурные различия, недостаток рабочей силы, проблемы с помещениями и с финансированием (Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017).

В 2020 году был запущен проект *Mapeli*. Главной задачей проекта является предоставление помощи и информационной поддержки русскоязычным игрозависимым, а также их близким в Финляндии на русском языке. В дальнейшем результаты исследования можно использовать для изучения русскоязычного населения Финляндии, а также для изучения игровой зависимости в качестве феномена, затрагивающего большое количество людей и отрицательно сказывающегося на общем благополучии общества.

Исследование русскоязычного населения может способствовать «культурному прорыву», так как на данный момент в Финляндии не было проведено ни одного публичного исследования, затрагивающего тему игровой зависимости среди русскоговорящих и не зарегистрировано ни одной доступной услуги, связанной с азартными играми, на русском языке. Подобные исследования могут способствовать более глубокому пониманию русскоговорящих и их позиции в Финляндии. Данная информация может быть полезна также и для дальнейшего развития социальных услуг в данной сфере.

23

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Blomqvist, KirsiMarja n.d. LUOTTAMUS SUOMEN KILPAILUEDUN JA HYVINVOINNIN LÄHTEENÄ. Lappeenrannan teknillinen yliopisto. Saatavana* <<https://vm.fi/documents/10623/10841416/Blomqvist-luottamus-kilpailuedun-lähteenä.pdf/a70d0ace-de43-14cc-51c2-72240af8573c/Blomqvist-luottamus-kilpailuedun-lähteenä.pdf>> Luettu 5.3.2020
2. *Castaneda, Anu & Larja, Liisa & Nieminen, Tarja & Jokela, Satu & Suvisaari, Jaana & Rask, Shadia & Koponen, Päivikki & Koskinen, Seppo 2014. Ulkomaalaistaustaisten psyykkinen hyvinvointi, turvallisuus ja osallisuus. Tutkimus. Terveiden ja hyvinvoinninlaitos* <https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/127023/URN_ISBN_978-952-302-535-6.pdf?sequence=2> Luettu 5.3.2020
3. *Kannisto, Iida & Laine, Milla-Mari 2020. Rahapeliongelman vaikutukset läheisiin. Opinnäytetyö. Turun ammattikorkeakoulu.* <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/339221/kannisto_iida_laine_milla-mari.pdf?sequence=2> Luettu 5.3.2020
4. *Kähäri, Outi 2017. Luottamus venäläistaustaisten ja kantasuomalaisten työelämän suhteissa. Turun yliopisto.* <<https://www.utupub.fi/bitstream/handle/10024/144137/AnnalesC445Kähäri.pdf?sequence%3D1%26isAllowed%3Dy>> Luettu 5.3.2020
5. *Massa, Silja n.d. Viron Venäjänkieliset ovat eläneet omassa kuplassaan - mutta uusi sukupolvi haluaa kuplat rikki ja lapsensa kaksikielisiin kouluihin. Yle.* <<https://yle.fi/uutiset/3-10485802>> Luettu 5.3.2020
6. *Peliriippuvuudesta tuli sairaus 2018. Tiede.* <<https://www.tiede.fi/artikkeli/uutiset/peliriippuvuudesta-tuli-sairaus>>. Luettu 5.3.2020.
7. *Rahapeliongelma 2020. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos.* <<https://thl.fi/fi/web/alkoholi-tupakka-ja-riippuvuudet/rahapelit>> Luettu 5.3.2020

24

8. Shenshin, Veronica 2008. VENÄLÄISET JA VENÄLÄINEN KULTTUURI SUOMESSA. Helsingin yliopisto Aleksanteri instituutti.

<https://um.fi/documents/35732/48132/raportti__venäläiset_ja_venäläinen_kulttuuri_suomesa> Luettu 5.3.2020

9. STT 2018. Venäjänkielisen väestön lukumäärä jatkaa kasvuaan – perhe on usein syy muuttaa Suomeen.SSS.fi. <<https://www.sss.fi/2018/02/venajankielisen-vaeston-lukumaara-jatkaa-kasvuaan-perhe-on-usein-syy-muuttaa-suomeen/>> Luettu 5.3.2020

10. Ulkomaan kansalaiset. 2019. Tilastokeskus.

<<https://www.tilastokeskus.fi/tup/maahanmuutto/maahanmuuttajat-vaestossa/ulkomaan-kansalaiset.html>>. Luettu 5.3.2020

11. Varjonen, Sirkku & Zamiatin, Aleksandr & Rinas, Marina 2017.

Suomen Venäjänkieliset: tässä ja nyt. Tilastot, tutkimukset, järjestökentän karkoitus.

Cultura-säätiö <https://culturas.fi/wp-content/uploads/2020/05/Venajankieliset_Suomessa_fi.pdf> Luettu

5.3.2020

12. Алексеев А.Н. Контент-анализ, его задачи, объекты и средства / Социология культуры. - М.,1974. - Вып.1. - С.131-162. Прочитано 5.3.2020

13. Барышников Н.В., Глигич-Золотарева М.В., Бубличенко Н.В., Леонов Ю.С., Лукьянова Н.И., Малинкина Ю.В., Сундатова О.Ю. 2020. ДОВЕРИЕ КАК КРИТИЧЕСКИЙ ФАКТОР ДОСТИЖЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО И ПОЛИТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТ. СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ. ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Москва. Совет Федерального собрания Российской Федерации.

<<http://council.gov.ru/media/files/ZuyffAndc55HCTkMIVsA5A1r22tq2ZQx.pdf>>

Прочитано 5.3.2020

14. Богомолова И.Н., Стефаненко Т.Г. Контент-анализ: Спецпрактикум по социальной психологии. М., 1992. Прочитано 5.3.2020. Дмитриев И. Контент-анализ: сущность, задачи, процедуры. - М., 2005. Прочитано 5.3.2020